Avis de confidentialité

***Dernière révision** : octobre 2026*

Introduction

Aylo (ci-après « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») exploite le site web www.aylo.com (ci-après le « **site web** ») et est le responsable du traitement des informations collectées ou qui nous sont fournies lors de l'utilisation de notre site web. Cela signifie que nous sommes responsables de la manière dont nous collectons, stockons ou utilisons vos informations personnelles. Les renseignements personnels, également appelés données à caractère personnel, désignent toute information concernant une personne et permettant de l'identifier (« **Renseignements personnels** »). Le présent avis de confidentialité a pour but de vous informer sur le traitement de vos renseignements personnels par nos soins aux fins mentionnées ci-dessous.

Nous vous prions de lire attentivement cet Avis de confidentialité, car votre visite, votre accès et votre utilisation de notre site web signifient que vous avez lu, compris et accepté tous les termes de cet Avis de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec une quelconque partie de cet Avis de confidentialité ou de nos **Conditions d'utilisation**, veuillez ne plus accéder à notre site web ou continuer à l'utiliser.

Le présent avis de confidentialité ne s'applique pas aux informations collectées par :

- nous hors ligne ou par tout autre moyen, y compris sur tout autre site web exploité par nous ou par un tiers (y compris nos sociétés affiliées et nos filiales).
- les informations que nous recueillons auprès des candidats à l'emploi sur ce site web par le biais de notre page « Carrières ». Dans ce cas, **l'Avis de confidentialité des candidats** s'applique ;
- tout tiers (y compris nos sociétés affiliées et filiales), y compris par le biais de toute application (y compris les icônes de médias sociaux) qui peut avoir un lien vers le site web ou être accessible à partir du site web ou sur celui-ci. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites web tiers et nous ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité.

Le présent Avis de confidentialité s'applique aux renseignements collectés :

- sur notre site web ; et
- lors de vos communications avec nous par courrier électronique ou autre.

Si vous avez des questions sur nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez consulter **ici** comment nous contacter.

Champ d’application

Aux fins du présent Avis de confidentialité, les termes « traitement », « traité » ou « traitement » désignent toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel ou sur des ensembles de données à caractère personnel (à l'exclusion de leur divulgation), y compris une ou plusieurs des opérations suivantes : collecte, enregistrement, organisation, structuration, conservation, adaptation ou modification, extraction, consultation, utilisation, rapprochement ou combinaison, restriction, effacement ou destruction.

Les renseignements personnels que nous traitons à votre sujet

Nous pouvons traiter les types suivants de renseignements personnels vous concernant :

- **Données de communications :** Nous traitons les données de contact et autres informations que vous nous envoyez par courrier électronique, les informations fournies dans le cadre de demandes d'assistance ou de toute autre demande.
- **Données relatives à l'activité du site web :** Nous traitons les identifiants en ligne tels que les cookies ou l'adresse de protocole internet (IP).

Les sources à partir desquelles nous recueillons des renseignements personnels

Nous recueillons des renseignements personnels de la manière suivante :

- **Directement auprès de vous :** Nous recueillons directement auprès de vous les catégories de renseignements énumérées ci-dessus.
- **Technologies automatisées :** Nous installons des cookies pour traiter les données relatives à l'activité du site web, et nous pouvons également collecter des informations telles que les adresses IP pour la diffusion de notre page web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés dans votre navigateur web ou téléchargés sur votre appareil lorsque vous visitez le site web. Ce site web n'utilise que des cookies essentiels.

Finalités du traitement des renseignements personnels

Nous ne traiterons vos renseignements personnels qu'en conformité avec les lois applicables et aux fins décrites ci-dessous :

- **Communications et traitement des demandes :** Nous traitons les données de communication et les autres informations nécessaires pour répondre à vos demandes et les résoudre, y compris lorsque cela est nécessaire pour garantir le respect de nos obligations légales.

- **Fonctionnalité et sécurité :** Nous pouvons traiter toutes les catégories de données décrites ci-dessus pour diagnostiquer ou résoudre des problèmes technologiques, pour détecter, prévenir et répondre à une fraude réelle ou potentielle, à des activités illégales ou à une violation de la propriété intellectuelle.

Nos bases juridiques en vertu du droit canadien et du droit de l'Union européenne (UE) en matière de confidentialité

Dans la mesure où les lois applicables l'exigent, nous ne traitons vos renseignements personnels que dans les cas suivants :

- **Vous nous donnez votre consentement pour le faire dans un but précis :** par exemple, lorsque vous nous autorisez à vous envoyer un ou plusieurs courriels en réponse à votre demande. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de la collecte, de l'utilisation, du traitement ou de la divulgation qui a eu lieu avant le retrait.
- **Il est nécessaire de remplir nos obligations contractuelles conformément à nos Conditions d'utilisation.**
- **Il est nécessaire de se conformer à nos obligations légales :** par exemple, nous pouvons être tenus de collecter, d'utiliser ou de divulguer vos informations dans le cadre d'affaires civiles, pénales, d'entreprises, fiscales, réglementaires ou de litiges.
- **Il répond à un intérêt légitime qui n'est pas supplanté par vos intérêts en matière de protection des données :** par exemple, pour assurer la sécurité de notre site web et le protéger contre la fraude et les activités illégales.

En fonction des circonstances, nous pouvons nous appuyer sur différentes bases juridiques lorsque nous traitons les informations susmentionnées à des fins différentes. Si vous résidez en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), de la Suisse ou du Royaume-Uni (« RU »), les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons peuvent différer de celles énumérées ci-dessus.

Prise de décision automatisée

Vous ne serez pas soumis à des décisions qui auront un impact significatif sur vous et qui seront basées uniquement sur une prise de décision automatisée.

Divulgation de vos renseignements personnels

Nous divulguons vos renseignements personnels lorsque cela est nécessaire aux fins énoncées dans le présent Avis de confidentialité. Lorsque nous divulguons vos renseignements personnels, nous nous appuyons généralement sur notre obligation légale de le faire, sur notre intérêt légitime, tant qu'il ne l'emporte pas sur vos intérêts ou sur votre consentement, sauf indication contraire expresse ci-dessous dans le paragraphe « Pour se conformer à la loi ou protéger nos droits ou ceux de tiers ».

La divulgation de vos renseignements personnels peut également impliquer des transferts de vos renseignements personnels en dehors de l'EEE. Dans la mesure où nous devons transférer des renseignements personnels en dehors de l'EEE, nous le ferons conformément à la section « Transferts de vos renseignements personnels vers d'autres pays ». Les tiers auxquels nous pouvons divulguer vos renseignements personnels sont les suivants :

- **Nos sous-traitants et/ou employés :** Nos employés et/ou sous-traitants ne peuvent avoir accès à vos renseignements personnels que s'ils en ont besoin. Ces employés et sous-traitants sont soumis à des obligations de confidentialité.
- **Notre groupe d'entreprises :** Nous pouvons divulguer toutes les catégories de renseignements personnels que nous recueillons aux membres de notre groupe dans la mesure où cela est nécessaire aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité. Vous reconnaissez que, dans certains cas, les membres de notre groupe peuvent être établis ou fournir leurs services en dehors de l'EEE.
- **Successeurs légaux :** Nous pouvons divulguer toutes les catégories de renseignements personnels que nous traitons à un acheteur ou à un autre successeur en cas de fusion, d'acquisition, de vente ou de transfert d'une partie ou de la totalité de nos actifs, que ce soit dans le cadre de la continuité de l'exploitation ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire. De telles transactions peuvent être dans notre intérêt légitime, en particulier notre intérêt à prendre des décisions qui permettent à notre entreprise de se développer.
- **Se conformer à la loi ou protéger nos droits ou ceux de tiers :** Nous accédons, préservons et partageons les renseignements personnels avec les régulateurs, les autorités publiques, les forces de l'ordre, les agences gouvernementales, les organismes de règlement extrajudiciaire des litiges ou autres lorsque nous pensons raisonnablement qu'une telle divulgation est nécessaire pour :
  a) se conformer à toute loi, réglementation, décision de justice, procédure judiciaire, demande d'un gouvernement ou d'une autorité publique.
  b) détecter, prévenir ou traiter de toute autre manière les problèmes techniques ou de sécurité.
  c) le cas échéant, protéger les droits, la propriété ou la sécurité de notre entreprise, de nos employés et des tiers concernés.
  d) maintenir et protéger la sécurité et l'intégrité de notre infrastructure. Dans de tels cas, nous pouvons soulever ou renoncer à toute objection légale ou à tout droit dont nous disposons, à notre seule discrétion.

  Nous pouvons divulguer vos informations à des tiers aux fins susmentionnées lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, pour accomplir une tâche dans l'intérêt public (lorsque l'intérêt public est défini par la loi applicable), ou en vertu de nos intérêts légitimes et des intérêts du public, y

compris dans le cadre d'enquêtes ou d'investigations réglementaires visant à détecter, enquêter et poursuivre des activités illégales.

Transferts de vos renseignements personnels vers d'autres pays

Nous pouvons partager les informations que nous recueillons à l'échelle mondiale, au sein de notre groupe d'entreprises et avec d'autres tiers. Les transferts sont nécessaires pour diverses raisons, y compris les objectifs énoncés dans le présent Avis de confidentialité.

Lorsque nous transférons des renseignements personnels vers des pays situés en dehors de l'EEE et d'autres régions dotées d'une législation complète en matière de protection des données, nous veillons à ce que les renseignements soient transférés conformément au présent Avis de confidentialité, dans la mesure où les lois applicables le permettent et sur la base de dispositifs appropriés. Le cas échéant, nous nous appuyons sur les décisions de la Commission européenne, connues sous le nom de « décisions d'adéquation », qui reconnaissent que certains pays offrent un niveau de protection des renseignements personnels essentiellement équivalent à celui de l'EEE.

Dans d'autres situations, nous nous appuyons sur les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne (et les clauses contractuelles types équivalentes pour le Royaume-Uni, le cas échéant) ou sur les dérogations prévues par la loi applicable pour transférer des informations vers un pays tiers. Pour plus d'informations ou pour obtenir une copie de nos clauses contractuelles types, veuillez consulter la section « Coordonnées » ci-dessous pour savoir comment nous contacter.

Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos renseignements personnels ne soient accidentellement perdus, utilisés ou consultés de manière non autorisée, modifiés ou divulgués. En outre, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin de les connaître pour des raisons d'affaires. Ils ne traiteront vos renseignements personnels que sur la base de nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité.

NOUS AVONS MIS EN PLACE DES PROCÉDURES POUR FAIRE FACE À TOUTE SUSPICION DE VIOLATION DE LA SÉCURITÉ DES DONNÉES ET NOUS VOUS INFORMERONS, AINSI QUE TOUT ORGANISME DE RÉGLEMENTATION APPLICABLE, EN CAS DE VIOLATION.

Conservation des renseignements personnels

Nous ne conserverons vos renseignements personnels qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons traités, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de rapport.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des renseignements personnels, nous tenons compte de plusieurs facteurs, notamment la nature des renseignements personnels que nous traitons, le risque de préjudice résultant d'une divulgation non autorisée, la raison pour laquelle nous traitons vos renseignements personnels et la possibilité d'atteindre ce résultat par d'autres moyens sans avoir à les traiter.

Lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées dans le présent Avis de confidentialité, nous les supprimons de nos systèmes.

Pour plus d'informations sur les périodes de conservation des données, veuillez consulter la section « Coordonnées » ci-dessous pour savoir comment nous contacter. Dans la mesure du possible, nous supprimerons également vos renseignements personnels à votre demande, comme expliqué dans la section « Vos droits relatifs à vos renseignements personnels ».

Vos droits relatifs à vos renseignements personnels

Sous réserve de la législation locale et des exigences et exemptions légales applicables, vous disposez de certains droits concernant vos renseignements personnels :

- **Droit d'accès :** vous avez le droit de recevoir des informations sur les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et sur la manière dont ces renseignements personnels sont utilisés, ainsi qu'une copie de vos renseignements personnels.

- **Droit de rectification :** vous avez le droit de rectifier les renseignements personnels inexacts vous concernant.

- **Droit d'être oublié :** vous avez le droit de supprimer/effacer vos renseignements personnels.

- **Droit à la portabilité des données :** vous avez le droit de recevoir les renseignements personnels que vous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données personnelles à un autre responsable du traitement des données.

- **Droit d'opposition :** vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos renseignements personnels lorsque cette utilisation est fondée sur nos intérêts légitimes ou sur des intérêts publics.

- **Droit à la limitation du traitement :** vous avez le droit, dans certains cas, de limiter notre utilisation de vos renseignements personnels.

- **Droit de déposer une plainte :** Si vous vous trouvez dans l'EEE ou au Royaume-Uni, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

- Si nous vous demandons votre consentement pour traiter vos renseignements personnels, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en nous contactant à l'adresse suivante : **privacy@aylo.com**.

Veuillez noter que nous disposons d'un mois pour répondre à votre demande. Avant de traiter votre demande, nous devrons vérifier votre identité. Il s'agit d'une mesure de sécurité appropriée et raisonnable visant à garantir que les renseignements personnels ne sont pas divulgués à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir ou qu'ils ne sont pas supprimés d'une manière non autorisée.

Droits et choix en Californie

Le California Consumer Privacy Act de 2018 (« CCPA »), tel que modifié par le California Privacy Rights Act de 2020 (« CPRA »), confère aux résidents californiens (« Consommateur(s) ») certains droits concernant leurs renseignements personnels, tel que ce terme est également défini dans le CCPA. Outre les droits énoncés dans le présent Avis de confidentialité, et sous réserve des exceptions prévues par le CCPA, ces consommateurs ont le droit de :

- refuser la vente de leurs renseignements personnels, dans le cas où nous vendrions leurs renseignements personnels.
- d'être informés de certaines informations concernant la collecte et l'utilisation de leurs renseignements personnels.
- demander que nous supprimions certains renseignements personnels que nous avons recueillis auprès d'eux.
- désigner un mandataire pour exercer les droits prévus par la CCPA, à condition de présenter une procuration notariée dûment signée et de disposer d'informations jugées suffisantes pour nous permettre de vérifier l'identité du consommateur en question et de localiser les renseignements le concernant dans nos systèmes.
- ne pas faire l'objet de discrimination pour l'exercice de ces droits. Nous ne refuserons pas aux résidents de Californie l'utilisation de nos services et nous ne

leur fournirons pas un niveau ou une qualité de services différents pour l'exercice de l'un de leurs droits au titre de la CCPA, à moins que cela ne soit autorisé par la CCPA.

Modifications à notre Avis de confidentialité

Nous pouvons modifier ou réviser notre Avis de confidentialité de temps à autre. Vous êtes tenu de consulter régulièrement la version la plus récente de l'avis à l'adresse **https://aylo.com/assets/files/aylo_privacy_Notice.pdf**. Si nous modifions quoi que ce soit dans notre Avis de confidentialité, la date de modification sera reflétée dans la « dernière date de modification ».

Mise en œuvre ; coopération

Nous passons régulièrement en revue notre conformité avec le présent Avis de confidentialité. N'hésitez pas à nous faire part de vos questions ou préoccupations concernant le présent Avis de confidentialité en nous contactant par l'intermédiaire de ce site web à l'adresse **privacy@aylo.com**. Lorsque nous recevons une plainte écrite formelle, nous contactons la partie plaignante au sujet de ses préoccupations. Nous coopérerons avec les autorités réglementaires appropriées, y compris les autorités locales de protection des données, pour résoudre toute plainte concernant le présent Avis de confidentialité.

Avis aux autorités chargées de l'application de la loi

Les informations suivantes servent de lignes directrices aux autorités chargées de l'application de la loi qui souhaitent obtenir la divulgation de documents. Vous pouvez nous signifier une ordonnance judiciaire, une citation à comparaître, un mandat de perquisition ou un document administratif officiel ou légal équivalent en respectant les conditions suivantes :

- Le(s) document(s) est(sont) téléchargé(s) et tous les champs requis ont été remplis de manière adéquate sur notre plateforme de services juridiques située à l'adresse suivante : **https://legalservice.aylo.com/legal/datarequest**
- Le(s) document(s) que vous signifiez est (sont) correctement délivré(s) par un tribunal valide ou une autorité juridique ou administrative équivalente à la bonne entité d'exploitation du site web en question. (Voir la page **Coordonnées** pour trouver l'entité d'exploitation).
- Le(s) document(s) est(sont) également envoyé(s) par courrier à l'adresse suivante : 195-197 Old Nicosia - Limassol Road, Block 1 Dali Industrial Zone, Cyprus 2540.

Nous nous réservons le droit de refuser le service en ligne par tout autre moyen non prévu sur notre page de coordonnées, notamment dans les cas où les exigences susmentionnées ne sont pas remplies et nécessitent une signification légale formelle à

l'adresse susmentionnée. Dans ce cas, vous en serez informé. Nous pouvons soulever ou renoncer à toute objection légale ou à tout droit disponible, à notre seule discrétion.

Absence de droits des tiers

Le présent Avis de confidentialité ne crée pas de droits applicables par des tiers.

Contenu non exempt d'erreurs

Nous ne garantissons pas un contenu exempt d'erreurs dans le cadre du présent Avis de confidentialité. Nous ferons des efforts raisonnables pour nous conformer au présent Avis de confidentialité et nous prendrons rapidement des mesures correctives lorsque nous aurons connaissance d'un manquement à notre Avis de confidentialité. Nous ne serons pas responsables des dommages accessoires, consécutifs ou punitifs liés au présent Avis relatif à la protection de la vie privée.

Coordonnées

Si vous avez des questions concernant le présent Avis de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : **privacy@aylo.com**